

266



Acrel-6000/B2 型电气火灾监控设备

安装使用说明书 V1.1

江苏安科瑞电器制造有限公司
Jiangsu Acrel Electric MFG. Co., Ltd.

危险和警告

本设备只能由专业人士进行安装和维护, 对于因不遵守本手册说明进行的违规操作所引起的故障, 厂家将不承担任何责任。

触电、燃烧或爆炸的危险

- 设备只能由取得资格的工作人员才能进行安装和维护。
- 对设备进行维护操作前, 应隔离电源供应。
- 要用一个合适的电压检测设备来确认电压已切断。
- 在将设备通电前, 应将所有的部件恢复原位。
- 设备在使用中应提供正确的额定电压。

不注意这些预防措施可能会引起严重伤害。

申 明

DECLARATION

在使用本产品前请仔细阅读安装使用说明书，并妥善保管。因违反本手册中的使用注意事项及安装注意事项而导致的事故，本公司不承担任何责任。

其中涉及的图片、标识、符号等均为安科瑞电气股份有限公司所有，非本公司内部人员未经书面授权不得公开转载全部或者部分内容。

本说明内容将不断更新、修正，但难免存在与实物稍有不符或错误的情况。用户请以所购产品实物为准，并可通过 www.ACREL.cn 或销售渠道下载索取最新版本的说明书。

前言

Acrel-6000/B2 电气火灾监控设备是安科瑞依据 GB14287.1 《电气火灾监控系统 第 1 部分：电气火灾监控设备》的标准要求，结合多年电气产品的设计经验设计的。

Acrel-6000/B2 电气火灾监控设备采用壁挂式结构，采用集中式、模块化设计，具有功能强、安全性高、设置灵活等特点。系统采用汉字液晶显示，打印机可打印系统所有故障及各类操作的汉字信息。最大容量为 128 个二总线制电气火灾监控探测器，具有管理、查看、报警、打印等多项功能。

本安装使用说明书应由专人负责，妥善保管，以备日后查用。

目录

1. 概述.....	1
2. 主要功能与技术指标.....	1
2.1 技术参数.....	1
2.2 监控设备外观图.....	2
2.3 工作制和传输方式.....	2
2.4 外形尺寸.....	2
3 面板及操作说明.....	2
3.1 按键及指示灯说明.....	2
3.1.1 监控设备前面板示意图.....	2
3.1.2 按键及指示灯说明.....	3
3.2 主要界面功能及操作使用说明.....	4
4 安装与调试.....	8
4.1 工程布线要求.....	8
4.2 设备安装前进行外观检查和开机试验.....	8
4.3 监控主机的安装.....	8
4.4 内部端子接线图.....	8
4.5 现场调试流程.....	9
5 功能与应用.....	9
5.1 故障报警.....	10
5.2 监控报警.....	10
5.3 联动输出.....	10
5.4 复位.....	10
5.5 自检.....	10
5.6 事件记录.....	10
5.7 打印功能.....	10
5.8 消音.....	10
6 运行.....	10
6.1 故障提示.....	11
6.2 报警提示.....	11
6.3 复位.....	11
6.4 操作分级设定.....	11
6.5 一般性故障处理.....	11
6.6 误报警.....	12
7 维修.....	12
8 定期检查更新.....	12
9 注意事项.....	12

1. 概述

Acrel-6000/B2 电气火灾监控设备（以下简称监控设备）能够通过二总线与多个电气火灾监控探测器（以下简称探测器）相连，构成集散式电气火灾监控系统。监控设备能实时接收处理各路探测器发送的断路、短路、故障、报警信号，同时在液晶屏幕上显示，当断路、短路及故障发生时，监控设备能发出声光故障信号，当报警发生时，监控设备能发出声光报警信号，在屏幕上显示故障或报警的位置及类型，并具有数据存储、查询和报警信号控制输出等功能，还具备对探测器的远程复位功能。

本产品适用于智能楼宇、高层公寓、宾馆、饭店、商厦、工矿企业、国家重点消防单位以及石油化工、文教卫生、金融、电信等领域，符合 GB14287.1《电气火灾监控系统 第1部分：电气火灾监控设备》的标准要求。

2. 主要功能与技术指标

2.1 技术参数

参数	型号	Acrel-6000/B2
输入电源		AC220V±15% 50Hz
输出电压		DC24V
输出电流		2A
最大容量		二总线回路容量 128 点
总线通讯方式		二总线
电源线		NH-BV-3×2.5mm ²
通讯线		ZR-RVSP-2×2.5mm ²
通讯距离		≤500m
显示功能		64*128 点阵液晶屏，全中文显示
报警方式		声光报警
事件记录		存储≥10000 条
打印功能		微型热敏打印机
监控报警响应时间		≤10s
故障报警相应时间		≤100s
显示误差		≤±5%
报警声压级		≥70dB
操作分级		设置 3 个操作级别，适用于不同级别的工作人员安全操作
备电容量		阀控密封式铅酸蓄电池，容量 12V/7Ah，2 节
外形尺寸		400*160*300（H*W*D）mm
环境温度		-10℃~+55℃
相对湿度		≤95%RH
海拔高度		<2500m
防护等级		IP30
安装方式		壁挂

2.2 监控设备外观图



2.3 工作制和传输方式

24 小时工作制，二总线通信协议，传输距离 500m。

2.4 外形尺寸

监控设备的外形尺寸为：长×宽×高=300×160×400，单位：mm。外形尺寸及安装尺寸图如图 1 所示（详细安装说明见 4.3）。

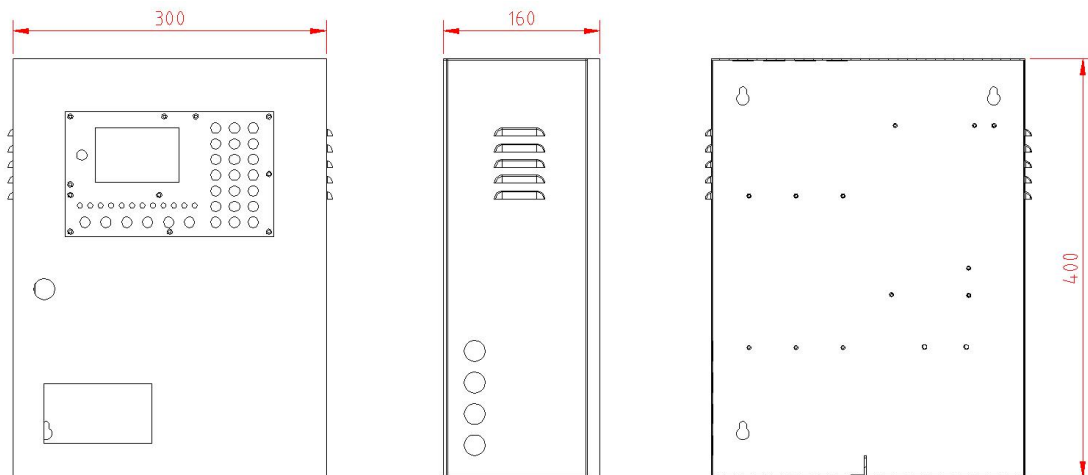


图 1 外形尺寸

3 面板及操作说明

3.1 按键及指示灯说明

3.1.1 监控设备前面板示意图

监控设备前面板示意图如图 3 所示：

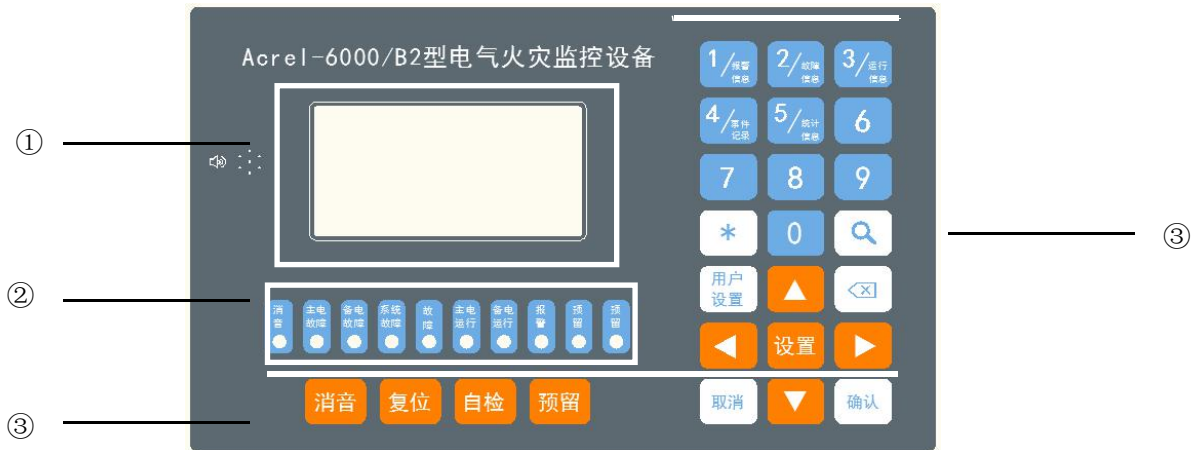


图 3

3.1.2 按键及指示灯说明

① 液晶显示屏：显示所监控的电气火灾监控探测器的工作状态以及监控设备自身的工作状态等信息，并可以通过按键对液晶屏进行操作。

② 指示灯：指示灯指示的信号如下所示。

“主电运行”指示灯（绿色）：监控设备使用主电源时指示灯常亮；

“备电运行”指示灯（绿色）：监控设备使用备用电源时指示灯常亮；

“主电故障”指示灯（黄色）：监控设备主电发生故障时指示灯亮；

“备电故障”指示灯（黄色）：监控设备备电发生故障时指示灯亮；

“系统故障”指示灯（黄色）：监控设备不能运行主程序时指示灯亮；

“故障”指示灯（黄色）：监控设备发生故障时指示灯亮；

“报警”指示灯（红色）：监控设备接收到电气火灾监控探测器上传的报警信息时指示灯亮；

“消音”指示灯（绿色）：监控设备处于消音状态时指示灯亮。

③ 按键：监控系统前面板共有 25 个按键，其中数字“1、2、3、4、5”键与“报警信息”、“故障信息”、“运行信息”、“事件记录”、“统计信息”键对应复用其功能如表 2 所示。

表 2

按键	按键功能
“0~9、<X>、*” 数字键	配合功能键以及确认/取消键，进行数字、小数点、符号的输入和设置。
▲上键、▼下键	在非编程界面，用于上下翻阅液晶显示条目； 在编程界面，用于上下选择查看所需编程的条目。
◀左键、▶右键	在非编程设置界面，用于切换需设置项目； 在编程界面，用于左右选择查看所需编程的条目。
🔍键	用于用户查询特定位置的事件记录。
“设置”键	在编程模式下，用于进入设置参数状态。
“确认、取消”键	确认键用于确认修改或设置的参数及确认进入子界面；取消键用于取消当前操作及返回上一级界面。
“报警信息”键	用于查询监控设备当前存在的报警信息。
“故障信息”键	用于查询监控设备当前存在的故障信息。
“运行信息”键	用于查询监控设备当前所监控的电气火灾监控探测器的运行状态。
“事件记录”键	用于查询监控设备保存的用户操作信息、故障、报警等信息。
“统计信息”键	用于查看接入监控设备的电气火灾监控探测器的总数、当前在线

	总数故障总数以及报警总数
“用户设置”键	进入用户登录子界面，在不同的管理权限下进行用户设置。
“消音”键	控制键，按下便可将喇叭声消去，但不会消除报警信号。
“自检”键	按下自检键，键入对应去哪先等级密码后系统便会进入自检状态。
“复位”键	对监控设备进行复位操作，消除所有故障信号以及报警信息。
“预留”键	暂无使用按键

3.2 主要界面功能及操作使用说明

● 开机、关机与自检：

1. 打开相联设备的电源开关；
2. 先打开监控设备的主电开关，再打开监控设备的备电开关。

完成以上操作后，系统进行上电初始化，在系统初始化的同时，系统进行自检，监控系统的指示灯依次熄灭，扬声器发出报警声音。之后进入系统运行监控主界面，如图 3-2-1、3-2-2 所示。



3-2-1



3-2-2

3. 关机过程按照与开机时相反的顺序关掉即可。

注：备电开关一定要关掉，不要试图切断交流电源来进行关机，此时监控系统将进入备电供电状态，那样是不能关闭监控系统的，而过长时间的备电供电将导致备电放空，造成系统的不正常工作，甚至对电池造成伤害。

● 监控设备操作步骤：

监控设备操作包括自检、消音、复位、报警信息、故障信息、运行信息、事件记录、统计信息、用户设置、设置，其中报警信息主要包含电气火灾监控探测器上传的通道报警信息；故障信息主要包含监控设备自身故障、通讯线路以及电气火灾监控探测器采集到的故障信息；事件记录主要包含监控设备记录的用户操作信息、报警信息故障信息；统计信息主要包含监控设备统计的点表配置电气火灾监控探测器数量信息以及当前系统中在线、报警与故障探测器数量；用户设置主要包含 3 个系统使用权限等级，并在不同的使用权限下对监控设备的设

置。

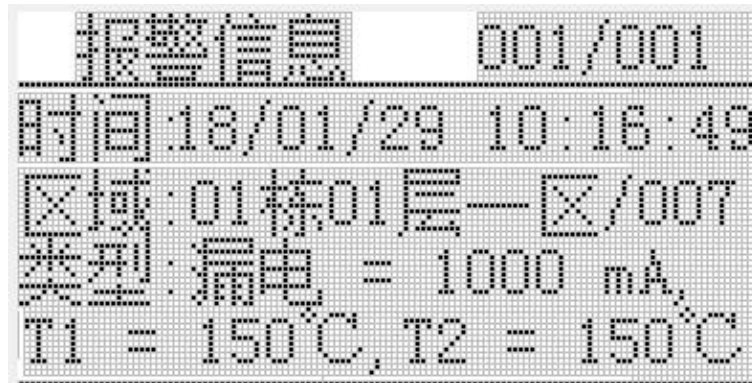
1. 手动自检

按下【自检】按键，根据显示屏要求输入密码(密码: 000000)，待输入正确的密码后，按下【确认】键，监控设备进入自检，如上图 3-2-1 和 3-2-2 所示。

进入此功能键后，监控设备将进行和开机时相同的声音、指示灯及电源等检查。

2. 报警信息

按下【报警信息】按键，监控设备进入报警信息界面，界面信息内容包括监控设备所监控的电气火灾探测器反馈的报警信息，主要用于查看各回路的电气火灾探测器的反馈信息。按键“▲”或“▼”键可上下移动查看多条反馈信息，按【取消】键可立即从当前键面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-3 所示：



3-2-3

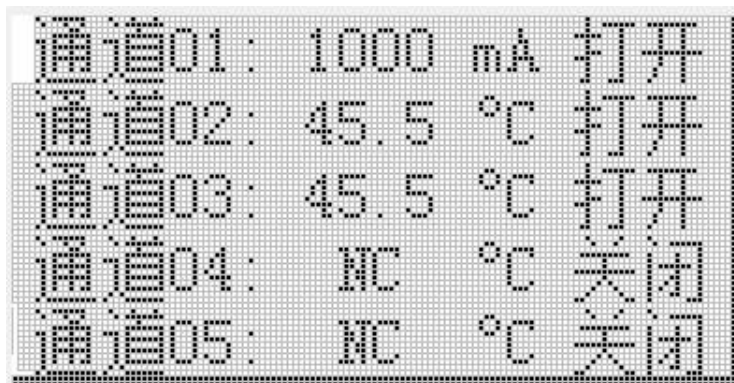
3. 运行信息

按下【运行信息】按键，监控设备进入运行信息界面，界面信息内容包括监控设备所监控的电气火灾探测器的运行状态，主要用于查看各回路的电气火灾探测器的当前状态信息。按键“▲”或“▼”键可上下移动查看多个探测器的信息，按【取消】键可立即从当前键面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-4-1 所示：



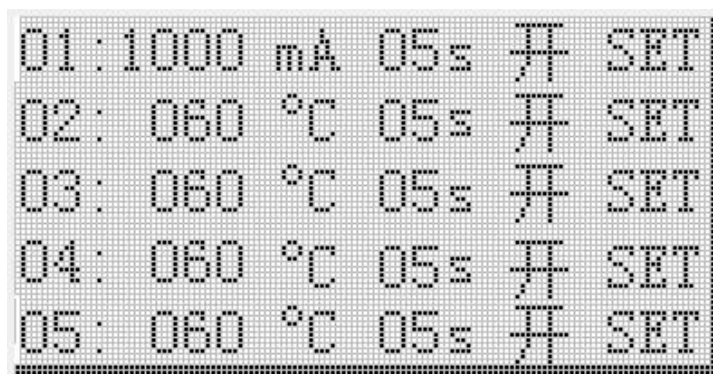
3-2-4-1

按【确认】键可立即进入当前界面对应地址的探测器仪表的实时运行数据界面，如图 3-2-4-2 所示：



3-2-4-2

按【设置】键并键入对应权限等级密码后，可立即进入当前界面对应地址的探测器仪表的各通道保护值设置界面，如图 3-2-4-3 所示：



3-2-4-3

4. 故障信息

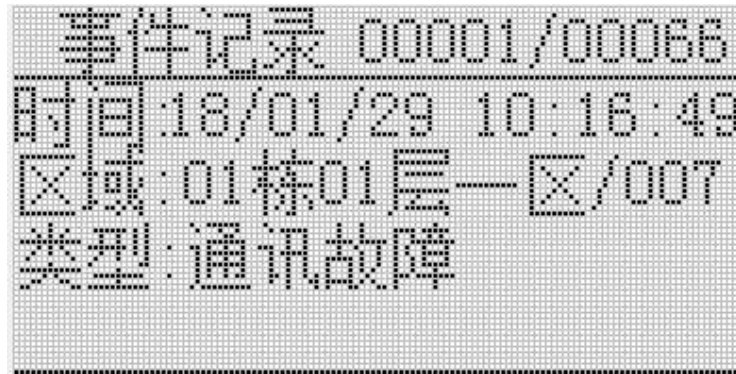
按下【故障信息】按键，监控设备进入故障信息界面，界面信息内容包括监控设备所监控的电气火灾探测器反馈的故障信息以及监控设备自身的故障信息，主要用于查看各回路的电气火灾探测器反馈的故障信息以及监控设备自身的故障信息。按键“▲”或“▼”键可上下移动查看多条故障信息，按【取消】键可立即从当前键面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-5 所示：



3-2-5

5. 事件记录

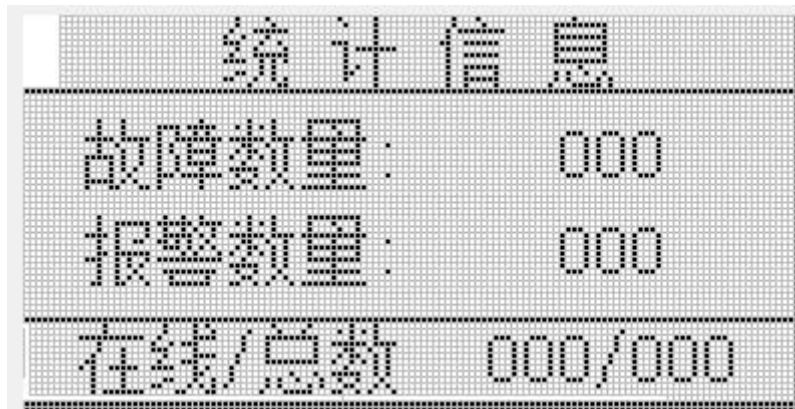
按下【事件记录】按键，监控设备进入事件记录界面，界面信息内容包括监控设备所存储的所有故障信息、报警信息、用户操作信息，主要用于查看发生在监控系统的故障、报警以及操作信息。按键“▲”或“▼”键可上下移动查看多条反馈信息，按【取消】键可立即从当前键面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-6 所示：



3-2-6

6. 统计信息

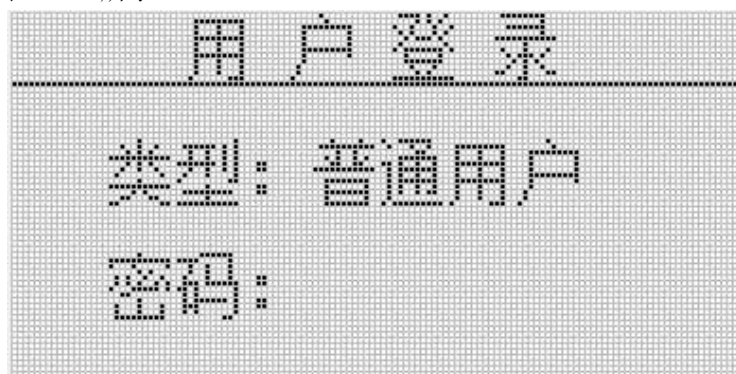
按下【统计信息】按键，监控设备进入统计信息界面，界面信息内容包括监控设备所监控的电气火灾探测器的总量、当前故障数量、当前报警数量以及在线探测器数量信息。按【取消】键可立即从当前键面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-7 所示：



3-2-7

7. 用户设置

按下【用户设置】按键，监控设备进入用户设置界面，界面信息内容包括 3 个对监控设备的管理权限等级的登录入口，主要用于不同权限等级的用户登录系统进行相应的操作（**退出用户设置：1. 退出设置后，按【取消】键回到主页面，此时在屏幕底部（日期和时间之间）有代表操作用户等级的数字①、②或③，再次按下【取消】键可完全退出用户设置；2. 主界面 1 分钟内不进行操作也可退出**）。按键“▲”或“▼”键可上下移动选择不同的登录权限入口，选定入口后输入相应的密码，按【确认】键即可进入不同的设置界面以进行不同的操作；按【取消】键可立即从当前界面退出到上一级界面，如不做任何操作，菜单将停留到此界面。如图 3-2-8 所示：



3-2-8

8. 设置

在用户设置的子菜单中的各项设置选项中按下【设置】键以进入设置项编辑状态。

9. 消音操作

当有监控设备发出报警声音时，需在操作界面上按下【消音】键，此时停止声报警，消音指示灯亮。相关工作人员可以对设备进行检查，并同时详细记录报警信息

10. 复位操作

当监控设备处于报警状态时，在排除火灾或演习结束后，按下【复位】键，对监控系统进行复位。

4 安装与调试

4.1 工程布线要求

- 一个监控系统最多可配接 128 个电气火灾探测器；
- 监控设备与电气火灾探测器的通讯线路采用总线型连接方式。监控设备与电气火灾探测器之间的通讯线选型应符合国家相关消防规范。监控主机最大通信距离一般不超过 500m，监控主机与电气火灾探测器之间的通讯线线径应采用 ZR-RVSP-2*2.5mm²，当系统应用在强干扰场所时，通讯线应采用屏蔽双绞线，其屏蔽层应良好接地。

4.2 设备安装前进行外观检查和开机试验

● 开箱检查

在开箱之前，应首先对现场设备进行检查。

● 工程配置检查

检查控制设备装箱单的内容是否与该工程配置相符。打开包装后，根据装箱单的内容对箱内的货物逐一检查，对必要的物品核对无误后再对监控系统外观进行必要的检查。各项检查中如发现有不符合要求的情况请与安科瑞电气股份有限公司服务部联系。

● 开机检查

将监控设备从包装箱内取出，进行基本外观检查，查看柜内的紧固件是否有松动现象，各接插件的连接是否可靠。开机检验项目：将 2~3 个电气火灾探测器接入监控系统，进行故障、报警、消音、自检、复位等试验，之后进行调试主备电转换试验，检查合格后方可进行安装接线。

4.3 监控主机的安装

监控设备为壁挂式安装，用膨胀螺钉将主机四个安装脚固定。膨胀螺钉的安装使用方法：

● 准备工具：12mm 的手电钻，扳手，锤子；

● 安装步骤：

1. 确定膨胀螺钉安装的具体位置，把膨胀螺钉打到墙面上的安装孔一定距离后用锤子将膨胀钉打入孔中 6~7mm，之后用扳手拧紧膨胀螺栓上的螺母，螺栓往外走，而外面的金属套却不动。于是螺栓底下的大头就把金属套涨开，使其涨满整个孔。此时膨胀螺栓就抽不出来了；
2. 打好 3 个孔后，将监控系统对应挂于膨胀螺钉上，然后用配套的螺母固定，并使其牢固不可移动，此时便已经安装好了。

膨胀螺丝之固定原理：膨胀螺丝的固定是利用楔形斜度来促使膨胀产生摩擦握裹力，达到固定效果。螺钉一头是螺纹，一头有椎度。外面包一铁皮，铁皮圆筒一半有若干切口，把它们一起塞进墙上打好的洞里，然后锁螺母，螺母把螺钉往外拉，将椎度拉进铁皮圆筒，铁皮圆筒被涨开，于是牢牢固定在墙上。一般用于在水泥、砖等材料上的紧固。

4.4 内部端子接线图

- 1) 监控设备接线端子置于主机柜内，有 8 个单排接线端子，其端子接线图如图 2 所示。

外部接线	1	DO+
	2	DO-
	3	DI+
	4	DI-
	5	Z1
	6	Z2
	7	CANH
	8	CANL

图 2

2) 各端子的功能如表 1 所示。

表 1

端子序号	说明	端子序号	说明
1	控制输出正端子	5	二总线通讯端子 Z1
2	控制输出负端子	6	二总线通讯端子 Z2
3	联动输入正端子	7	CAN 通讯端子 CANH
4	联动输入负端子	8	CAN 通讯端子 CANL

备注:

- ① 通讯总线接线端子为外接通讯总线接线端子;
- ② 外接通讯总线须采用屏蔽双绞线;
- ③ 控制输出为 1 组常开无源触点, 容量: AC250V 5A 或 DC30V 5A。
- ④ 联动输入为有源信号, 输入电压为 DC24V。

注意:

- ⑤ 设备的保护接地端子要妥善接地;
- ⑥ 为保证通讯质量, 敷设二总线通讯线缆时, 建议采用规格为 ZR-RVSP-2×2.5mm² 的线缆。

4.5 现场调试流程

- 监控设备接入电源, 主机与探测器之间的连接安装完成, 之后检查各种连线规格是否满足要求, 连线是否有短路、松动现象。
- 在施工方已完成接地绝缘电阻测试, 并确定绝缘电阻满足施工要求的前提下, 用万用表测量, 接入线对大地的绝缘电阻应大于 50MΩ。
- 首先将设置探测器的通讯地址码, 并在监控设备中配置监控点表。
- 打开监控设备主电, 用万用表测量各条线上的电压是否正常, 之后配置监控主机的系统参数 (包括通讯端口、探测器的通讯地址码等)。检查通讯是否连通, 如通讯不能连通应检查通讯地址码及通讯线, 直至正常通讯。对监控系统基本功能、报警、控制输出等功能进行试验。
- 全部调试完毕, 试运行 3 天。系统验收后方可投入正常运行。

5 功能与应用

电气火灾监控设备可以监控电气火灾监控探测器的实时状态, 对线路中出现故障及时给出声光报警信号, 对可能引起的电气火灾提前预防。报警功能包括故障报警和声光报警两种。

5.1 故障报警

- 监控设备与电气火灾探测器之间的连接线断路、短路；
- 监控设备与其备用电源间连接线断路、短路；
- 当监控设备出现以上故障时，能发出与监控报警信号有明显区别的声光故障报警信号；
- 故障报警响应时间： $\leq 100\text{s}$ ；
- 故障报警声信号：手动消除，当再次有报警信号输入时，能再次启动；
- 故障报警光信号：黄色 LED 指示灯常亮；
- 故障期间，非故障回路的正常工作不受影响；
- 被监控电气火灾探测器的通讯以及探测器监控项的工作状态；

5.2 监控报警

- 监控设备应设有专用的报警指示灯，在有监控报警信号输入时，该指示灯应点亮。
- 监控设备应能接收来自电气火灾探测器（以下简称探测器）的监控报警信号，并在 10s 内发出声、光报警信号，指示报警部位，显示报警时间，并予以保持，直至监控设备手动复位。
- 监控设备在监控报警状态下应具有控制输出，控制输出的性能应符合制造商的规定。
- 监控设备应能实现接收来自探测器测量的剩余电流值和温度值，剩余电流值和温度值应可查询；报警状态下应能显示并保持报警值，在报警值设定范围中显示误差不应大于 5%。
- 报警声信号应能手动消除，当再次有监控报警信号输入时，应能再启动。
- 监控设备设有专用的手动复位按钮（键），复位后，仍然存在的报警、故障等状态信息应在 20s 内重新建立。
- 当监控设备接收到能指示报警部位的线型感温火灾探测器的火灾报警信号时，应能再 10s 内发出声、光报警信号，显示相应的火灾报警部位。

5.3 联动输出

- 监控设备可根据联动协议为其他消防设备提供联动输出信号。

5.4 复位

- 按下复位键，将监控系统复位至正常监控状态。

5.5 自检

- 设备自检：手动检查或系统自检；
- 自检耗时： $\leq 60\text{s}$ 。

5.6 事件记录

- 记录 10000 条以上事件记录；
- 事件类型：故障信息、反馈信息、启动信息、用户操作信息；
- 事件记录查询；

5.7 打印功能

监控设备可汉字打印，可打印反馈信息、故障信息、启动信息、用户操作信息。

5.8 消音

在发生故障的情况下，监控设备的扬声器会发出相应的报警声加以提示，按“消音”键扬声器终止发出警报，消音灯绿灯亮。期间工作人员可以对有关故障进行处理，一切回归正常，消音灯灯灭。消音排除故障过程中如有新的故障发生时，消音指示灯灭，扬声器将再次发出警报声。

6 运行

监控设备正常运行时，时钟正常工作，主电运行指示灯常亮，故障指示灯不亮，无任何

音响。当设备无故障时，系统在 1min 内，无指令的情况下，会进入节电模式，即关闭液晶背光。

6.1 故障提示

当监控系统出现与电气火灾探测器之间的连接线断路、短路，所监控的漏电或温度通道发生故障或主电源欠压以及与备电出现断路短路故障时，能发出声光故障信号，液晶屏显示故障类型、区域及时间。当发现故障信息时，应立即通知相关人员检查发生故障的部位，并做好记录，之后工作人员根据故障信息提示对监控系统进行检修。故障解除后，监控主机将自动复位。

6.2 报警提示

当接入电气火灾监控设备的电气火灾探测器所监控的漏电或温度通道发生报警时，能发出声光报警信号，液晶屏显示报警类型、区域及时间。当发现报警信息时，应立即通知相关人员检查发生报警的部位，并做好记录，之后工作人员根据报警信息提示对监控系统进行检修。报警解除后，监控主机需手动进行复位。

6.3 复位

当解除报警或正常运行中，对监控设备进行复位操作，按下【复位】键后，输入对应权限等级的用户密码并确认。复位可实现以下功能：

- 清除消音状态；
- 清除当前的所有故障与报警显示；
- 监控设备进行自检；
- 处于故障或报警状态的探测器恢复至正常监视状态；

6.4 操作分级设定

监控系统设有 3 个操作级别，具体操作权限如下：

- 普通用户：可进入软件界面查看实时监测情况、消除报警声音和查询事件记录，同时可进行时间设置、通讯设置、保护设置、当前用户密码管理等操作；
- 系统用户：拥有普通用户的权限外，还可进行监控设备点表配置操作以及系统用户和普通用户密码管理权限；
- 超级用户：可操作系统的任何一个功能模块，例如更改设置系统参数、清除历史记录。

6.5 一般性故障处理

故障一般可分为两类，一类为监控设备内部部件发生的故障，如主电故障、总线故障等；另一类是现场设备故障，如电气火灾探测器故障等。故障发生时，可按“消音”键终止故障报警声。

- 若主电掉电，采用备电供电，处于充满状态的备电可维持监控系统工作 3 小时以上，直至备电自动保护；在使用过备电供电后，需要尽快恢复主电供电并给电池充电 24 小时，以防蓄电池损坏。
- 若系统发生故障，应及时检修，若需关机，应做好详细记录。
- 若为现场设备故障，应及时维修。

以下介绍其他的一般性故障及处理方法：

- 开机后无显示或显示不正常，其原因为：
 - 电源不正常
 - 解决方案：检查主备电源
- 开机后显示“主电故障”，其主要原因有两种情况：
 1. 无交流电
 2. 交流保险管烧断解决方案：
 1. 检查并接好交流电线

2. 更换交流保险管

- 开机后显示备电故障，其主要原因为：

线路连接不良

解决方案：检查有关接插件

- 不打印，其主要原因有两种情况：

1. 打印机连接不良

2. 打印机坏

解决方案：

1. 检查并连接好

2. 更换打印机

若其他故障没法处理，请及时联系我公司相关负责人，我们尽量为您完善。

6.6 误报警

● 监控系统在无触发状态下报警，此时按监控系统上的复位键，如能复位，说明可能是偶然因素造成的误报警（如外界环境的影响），如同一电气火灾探测器出现误报次数频繁，则需要更换电气火灾探测器。如不能复位，请速与本公司联系。

● 在正常状态下，电气火灾探测器报故障，应检查监控系统和电气火灾探测器之间连接是否有断线或接触不良。

7 维修

监控系统出现故障后要及时检修，尽量避免长时间不工作，如遇到相关工作人员无法处理的故障时，请及时通知生产厂家或当地供应商的技术人员。下面几项可由工作人员或用户专门管理人员进行维修：

- 检查监控系统内置保险丝，若已烧坏请予以更换；
- 检查监控系统柜内各连接线插接件是否良好接触；
- 检查监控系统设定参数是否被改动；
- 如有备用部件可进行更换，换下的部件应及时送厂家维修。

8 定期检查更新

应定期对设备进行检查：

- 打印纸属于易耗品，不足时应予以及时更换，以防造成不必要的的麻烦，不能及时解决有关故障，使其相关安全无法保障。
- 对于系统的线路连接应经常检查，
- 液晶屏的背光管有一定的寿命，当发现背光亮度有问题时，应通知我公司相关人员予以解决。

9 注意事项

本电气火灾监控设备属于精密电子产品，需专人管理，严禁他人随意触动。

用户应认真做好值班记录，如发生警报，应先按下监控设备上的“消音”键，迅速确认报警情况后酌情处理，处理完毕后做执行记录，然后按“复位”键清除报警。如确认为误报警，通知我公司技术服务部修理。

我公司负责质保期内防火门监控设备的保修，发现问题请及时和我公司技术服务部联系，用户不要自行拆开或维修，否则由此引起的损坏不在保修范围。

总部：安科瑞电气股份有限公司
地址：上海市嘉定区马东工业园区育绿路 253 号
电话：(86)21-69158321 69158322
传真：(86)21-69158300
服务热线：800-820-6632
邮编：201801
网址：<http://www.acrel.cn>

生产基地：江苏安科瑞电器制造有限公司
厂址：江阴市南闸街道东盟工业园区东盟路 5 号
电话：(86)0510-86179967 86179968
传真：(86)0510-86179975
邮编：214405